



Muş Alparslan
Üniversitesi

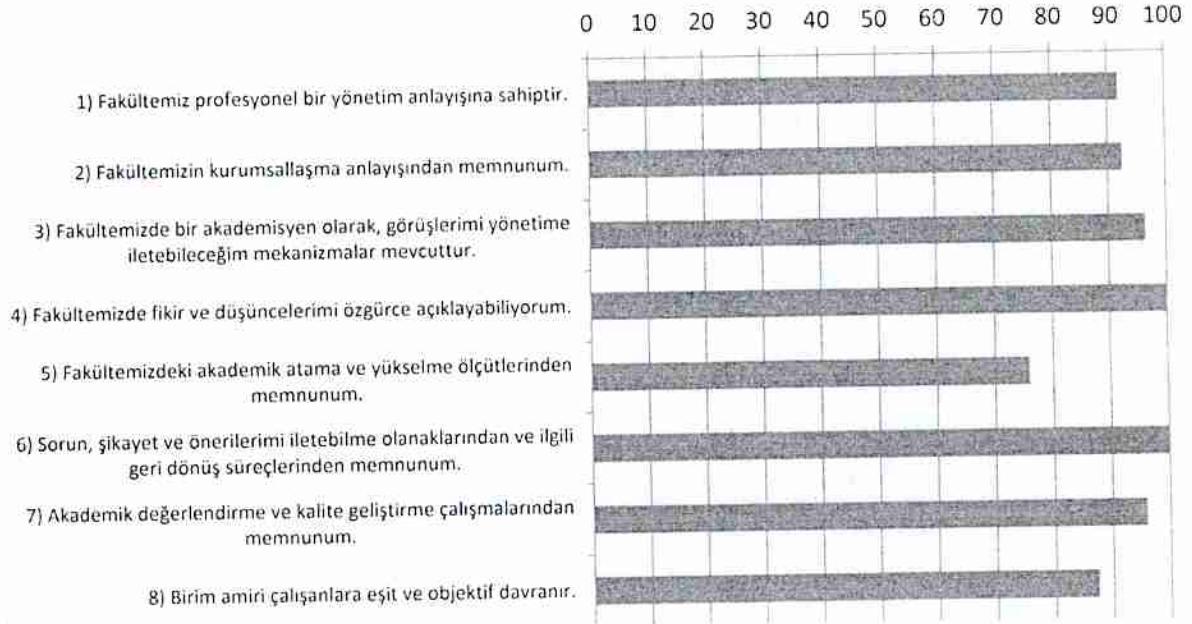
T.C.
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI

Fakültemizde 28 akademik personelin katılımı ile yapılan anket sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı %84,42'dir. Memnuniyet derecesi "Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterliliği (%30,43)" ve "Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterliliği (%39,13)" konusunda en düşük, "Fakültemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum. (%100)" ve "Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum. (%100)" konusunda en yüksektir. Memnuniyet derecesi düşük olan kriterlerden başlayarak memnuniyet derecesini artırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		
YÖNETİM FAALİYETLERİ		2021-2022
		%MEMNUNİYET
1	Fakültemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	92,00
2	Fakültemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.	92,59
3	Fakültemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	96,43
4	Fakültemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	100,00
5	Fakültemizdeki akademik atama ve yükselme ölçütlerinden memnunum.	76,00
6	Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	100,00
7	Akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	96,00
8	Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.	87,50

Yönetim Faaliyetleri Memnuniyet Düzeyleri



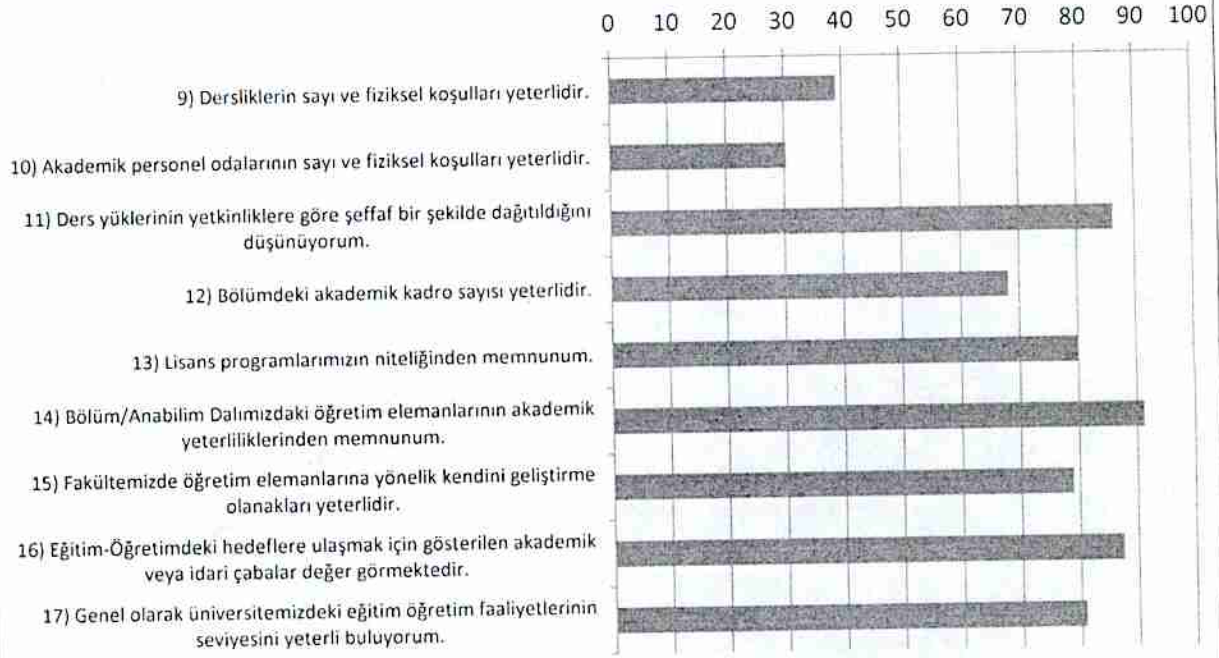
MEMNUNİYET ORANI

92,57

ÖĞRETİM FAALİYETLERİ

9	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	39,13
10	Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	30,43
11	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	86,36
12	Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	68,18
13	Lisans programlarımızın niteliğinden memnunum.	80,00
14	Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.	91,30
15	Fakültemizde öğretim elemanlarına yönelik kendini geliştirme olanakları yeterlidir.	78,95
16	Eğitim-Öğretimdeki hedeflere ulaşmak için gösterilen akademik veya idari çabalar değer görmektedir.	87,50
17	Genel olarak üniversitemizdeki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.	80,95

Öğretim Faaliyetleri Memnuniyet Düzeyleri



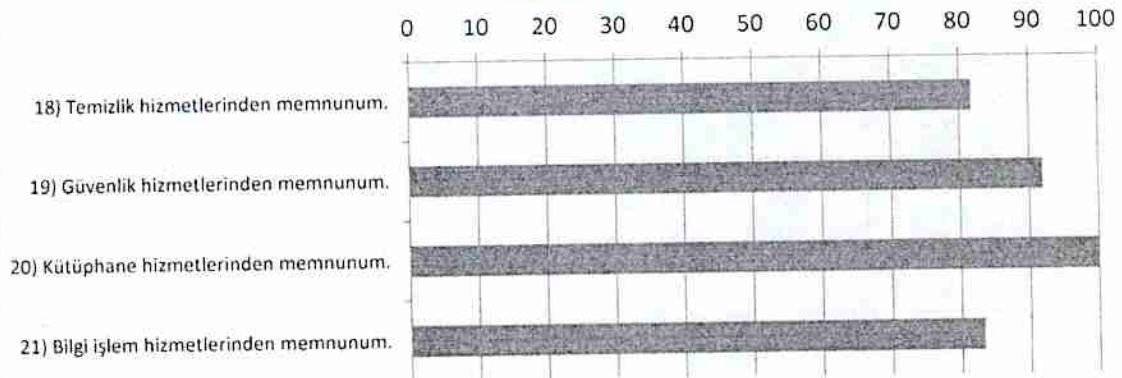
MEMNUNİYET ORANI

71,42

DESTEK FAALİYETLERİ

18	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	81,82
19	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	92,00
20	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	100,00
21	Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	83,33

Destek Faaliyetleri Memnuniyet Düzeyleri



MEMNUNİYET ORANI

89,29

GENEL MEMNUNİYET ORANI

84,42



Muş Alparslan
Üniversitesi

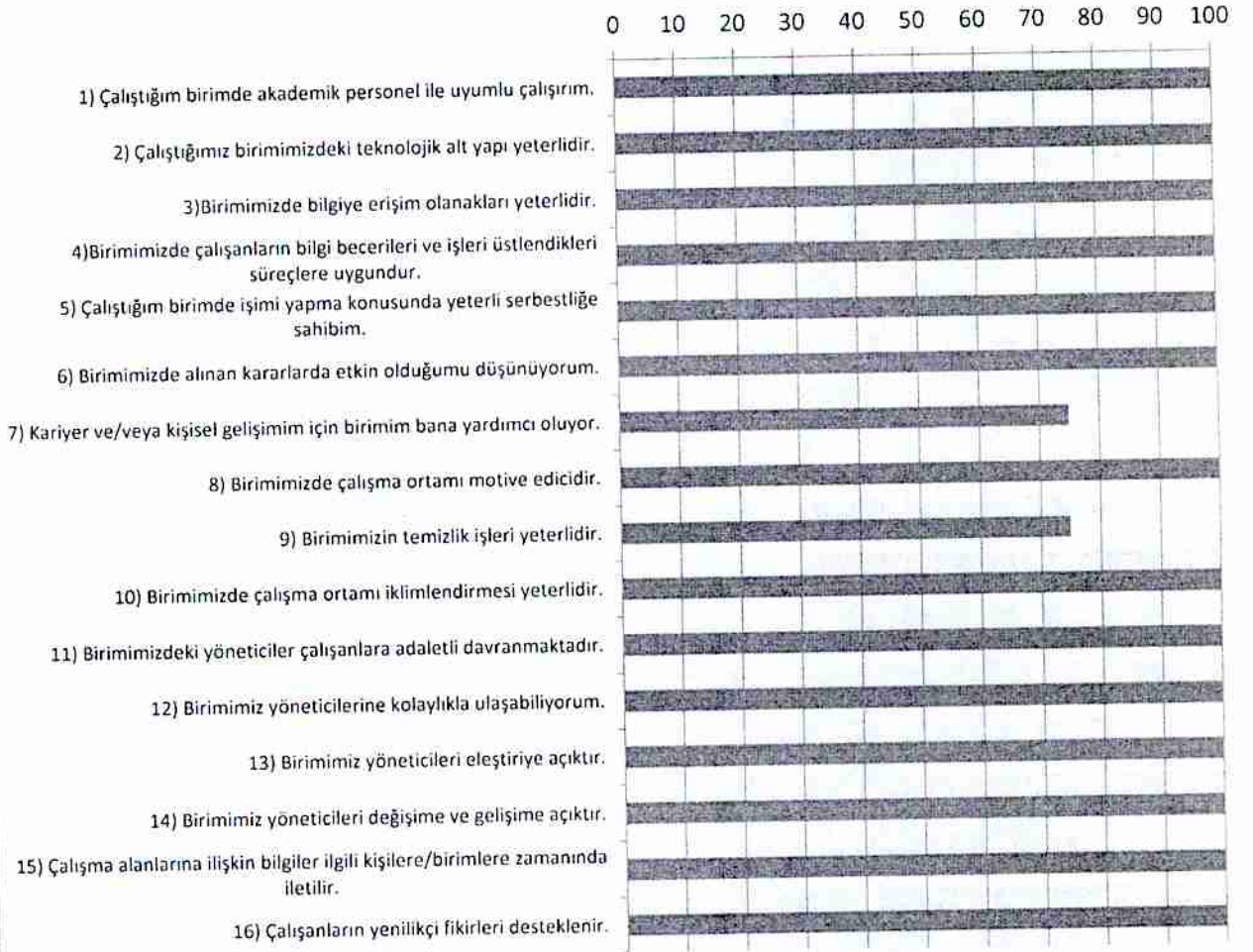
T.C.
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET
SONUÇLARI

Fakültemizde idari personelin katılımı ile yapılan anket sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı %96,88'dir.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		2021-2022(%)		
YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME		Katılmıyorum	Kararsızım/ Fikrim yok	Katılıyorum
1	Çalıştığım birimde akademik personel ile uyumlu çalışırım.	-	-	100,00
2	Çalıştığımız birimimizdeki teknolojik alt yapı yeterlidir.	-	-	100,00
3	Birimimizde bilgiye erişim olanakları yeterlidir.	-	-	100,00
4	Birimimizde çalışanların bilgi becerileri ve işleri üstlendikleri süreçlere uygundur.	-	-	100,00
5	Çalıştığım birimde işimi yapma konusunda yeterli serbestliğe sahibim.	-	-	100,00
6	Birimimizde alınan kararlarda etkin olduğumu düşünüyorum.	-	-	100,00
7	Kariyer ve/veya kişisel gelişimim için birimim bana yardımcı oluyor.	-	25,00	75,00
8	Birimimizde çalışma ortamı motive edicidir.	-	-	100,00
9	Birimimizin temizlik işleri yeterlidir.	25,00	-	75,00
10	Birimimizde çalışma ortamı iklimlendirmesi yeterlidir.	-	-	100,00
11	Birimimizdeki yöneticiler çalışanlara adaletli davranmaktadır.	-	-	100,00
12	Birimimiz yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	-	-	100,00
13	Birimimiz yöneticileri eleştiriye açıktır.	-	-	100,00
14	Birimimiz yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.	-	-	100,00
15	Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilir.	-	-	100,00
16	Çalışanların yenilikçi fikirleri desteklenir.	-	-	100,00
Genel Memnuniyet Oranı		1,56	1,56	96,88

İdari Personel Memnuniyet Düzeyleri





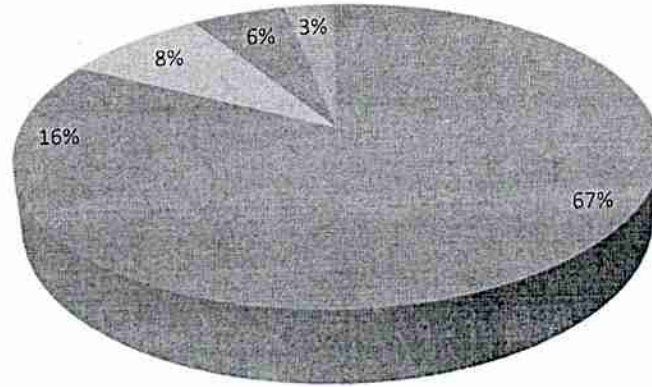
Muş Alparslan
Üniversitesi

T.C.
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET
SONUÇLARI

Fakültemizde 408 öğrencinin katılımı ile yapılan anket sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı %74,16'dır. Memnuniyet derecesi "Derslerle ilgili önerilen materyal ve dokümanların yeterliliği (%60,66)" ve "Bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum (%63,61)" konularında en düşük, "Dersi veren öğretim üyelerinin hazırlıklı olmasından memnunum (%87,72)" ve "Ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum. (%85,96)" konularında en yüksektir. Memnuniyet derecesi düşük olan kriterlerden başlayarak memnuniyet derecesini artırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır.

ÖĞRENCİLERİN BÖLÜMLERE GÖRE DAĞILIMI

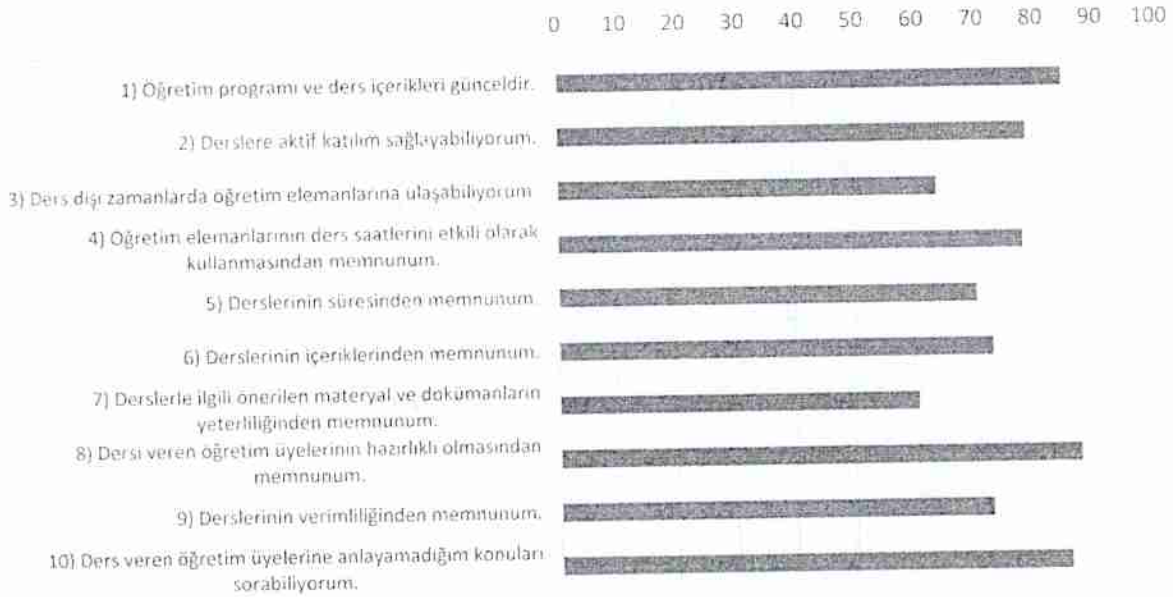


■ HEMŞİRELİK ■ SAĞLIK YÖNETİMİ ■ GERONTOLOJİ ■ SOSYAL HİZMET ■ İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		
Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri ile İlgili Memnuniyet Düzeyi		2021-2022
		%MEMNUNİYET
1	Öğretim programı ve ders içerikleri günceldir.	85,00
2	Derslere aktif katılım sağlayabiliyorum.	78,95

3	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabiliyorum.	63,95
4	Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından memnunum.	78,21
5	Derslerinin süresinden memnunum.	70,42
6	Derslerinin içeriklerinden memnunum.	73,06
7	Derslerle ilgili önerilen materyal ve dokümanların yeterliliğinden memnunum.	60,66
8	Dersi veren öğretim üyelerinin hazırlıklı olmasından memnunum.	87,72
9	Derslerinin verimliliğinden memnunum.	72,91
10	Ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.	85,96

Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri ile İlgili Memnuniyet Düzeyi



Memnuniyet Oranı **75,68**

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri ile İlgili Memnuniyet Düzeyi

11	İhtiyacım olduğunda akademik danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	78,13
12	Bölüm Başkanımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	70,63
13	Bölüm hocalarımız ve asistanlarımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	73,38
14	Bölümümüzün eğitim sürecinde yaptığı bilgilendirme ve duyuruları yeterli buluyorum.	67,75

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri ile İlgili Memnuniyet Düzeyi

14) Bölümümüzün eğitim sürecinde yaptığı bilgilendirme ve duyuruları yeterli buluyorum.



13) Bölüm hocalarımız ve asistanlarımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.



12) Bölüm Başkanımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.



11) İhtiyacım olduğunda akademik danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Memnuniyet Oranı

72,47

Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Memnuniyet Düzeyi

15

Bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum.

63,61

16

Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye katkı düzeyi yeterlidir.

74,17

17

Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektiftir.

85,23

Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Memnuniyet Düzeyi

17) Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektiftir.



16) Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye katkı düzeyi yeterlidir.



15) Bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum.



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Memnuniyet Oranı

74,34

Genel Memnuniyet Oranı

74,16